

ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ

ПО НЕКОТОРЫМ ИЗ ПРОЕКТОВ, РЕАЛИЗОВАННЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ» ИТ-КОМПАНИИ «НЕТРИКА»

I. Система идентификации пациентов лечебных учреждений («N3.Индекс пациентов»)

- Позволяет обрабатывать любые данные о человеке, выявляя и связывая записи, относящиеся к одной и той же личности.
- На момент разработки система обрабатывала 18 млн. карточек о 6 млн. пациентов. Всего различных версий данных, которые сопоставляет и анализирует система, - более 30 млн. (данные указаны по состоянию на начало 2016 г., до запуска системы в промышленную эксплуатацию).
- Сервис может работать с любыми данными, в которых используется идентификационная информация о человеке: ФИО, дата рождения, номера документов и т.д. Умеет отличать однофамильцев, выявляет опечатки и ошибки, которые могли быть допущены при вводе данных, предотвращает потерю информации в случае человеческой ошибки, хранит историю изменений. Позволяет с высокой точностью определять принадлежность различных записей к одному пациенту даже в отсутствие единого общедоступного источника данных.
- Производительность системы обеспечивается горизонтальной архитектурой. Возможна распределенная конфигурация, с распределенным хранилищем, очередью сообщений и независимыми экземплярами анализатора данных, работающими асинхронно и параллельно.
- Используются морфологические, лингвистические и математические алгоритмы анализа слабоструктурированных данных.
- При передаче записей в ИЭМК осуществляется поддержка электронной подписи.
- «N3.Индекс пациентов» - российский продукт, способный заменить зарубежные аналоги, адаптирован к процессам российского здравоохранения.
- Применение сервиса не ограничено жестко отраслью, он может применяться везде, где нужно идентифицировать человека.
- При создании регионального индекса пациентов была использована семантика стандарта FHIR - международного стандарта для здравоохранения, наиболее современной версии отраслевого стандарта HL7.

II. Сервис обмена данными лабораторных исследований.

- Благодаря данному сервису ЛПУ и лаборатории, использующие различные информационные системы, могут обмениваться медицинской информацией о назначенных лабораторных исследованиях и их результатах в режиме реального времени в едином формате.
- Для обеспечения взаимодействия с сервисом не нужно менять внутренние бизнес-процессы медицинских информационных систем. Достаточно поддержать формат обмена электронными медицинскими данными с внешними системами в соответствии с требованиями стандарта.
- При создании сервиса впервые в России был применен на региональном уровне открытый международный стандарт для здравоохранения FHIR.
- Впервые в России в сервисе был применен переведенный и адаптированный международный кодификатор LOINC (разработка МИАЦ Санкт-Петербурга и научного

сообщества). LOINC - широко используемый в мире справочник, на базе которого можно организовать обмен данными как с отечественными, так и с зарубежными МИС.

- Сервис победил в VII Всероссийском конкурсе Comnews «Лучшие 10 ИТ-проектов. Образование и здравоохранение» в номинации «Лучший инновационный проект в здравоохранении» в 2015 году.

III. Сервис обмена данными инструментальных исследований.

- С помощью сервиса врачи могут в электронном виде просматривать заключения рентгенологов и цифровые диагностические изображения - рентгеновские снимки, исследования КТ/МРТ и пр.

- Информация об исследованиях, проведенных с помощью цифрового диагностического оборудования, будет доступна во всех учреждениях города.

- Проведена интеграция со специализированным средством просмотра медицинских изображений, которым смогут пользоваться не только рентгенологи, но и врачи других специальностей.

- Для просмотра изображений не требуется установка дополнительного ПО - изображения можно просмотреть через браузер на портале врача.

IV. Портал записи на прием к врачу.

- Единая точка входа для записи на приём к врачу в учреждения города.
- Запись осуществляется через любые каналы: информаты, колл-центр, порталы записи на приём к врачу, порталы гос. услуг, а также через мобильное приложение (iOS, Android).

- Авторизация через ЕСИА.

- Осуществляется запись из учреждения в другое учреждение, запись по направлению.

- Произведена интеграция с платформой центра телефонного обслуживания и базой знаний.

- Возможность просмотра предстоящих посещений и отмена записи.

- Возможность отслеживать наличие свободных талонов, узнавать номер своего участка и просматривать список врачей, которые его обслуживают.

V. Сервис управления очередями.

- Позволяет поликлиникам и стационарам города обмениваться данными о длине очереди при направлении пациента из одного учреждения в другое.

- Сервис планируется использовать для управления очередями на плановую госпитализацию, консультации и исследования КТ/МРТ.

- Выписывая пациенту направление, врач поликлиники, воспользовавшись сервисом, увидит все медицинские организации по профилю направления, а также длину очереди и расчетное время ожидания.

- Стационары будут оперативно получать информацию о поступающих направлениях и смогут заблаговременно связаться с пациентами по телефону для назначения времени и даты госпитализации.

- Направивший пациента врач будет получать обратную связь от стационара и сможет в режиме онлайн узнать, согласовано ли направление, какая плановая дата назначена, была ли оказана медицинская услуга и каков ее результат.

VI. Интегрированная электронная медицинская карта (ИЭМК).

- Модуль, предназначенный для ведения централизованного реестра пациентов и истории их обращений в медицинские организации региона.

- ИЭМК содержит расширенную информацию об оказанной пациенту медицинской помощи: эпикризы, больничные листы, результаты лабораторных исследований, ссылки на результаты инструментальных исследований. Ведется статистика об объемах и качестве медицинской помощи в регионе.

- Решение позволяет формировать статистику по объемам и качеству оказания медицинской помощи в регионе, а также на основании аналитических данных принимать обоснованные управленческие решения.

- Удобный и понятный интерфейс сервиса позволяет медицинскому персоналу оценить общее состояние здоровья пациента, учитывая данные из всех медицинских учреждений региона, и принять правильное решение о порядке его лечения.

- Данный модуль является связующими для таких компонентов как «Управление потоками пациентов для плановой госпитализации», «Обмен данными лабораторных исследований», «Обмен данными инструментальных исследований» и других.

Дополнительная информация:

**Ника Матецкая, моб. 8 951 651 24 64,
n.matetskaya@netrika.ru, pr@netrika.ru**

О КОМПАНИИ «НЕТРИКА»

ООО «Нетрика» специализируется на разработке и поставке комплексных ИТ-решений для государства. Входит в топ-12 крупнейших поставщиков ИТ-решений для здравоохранения (Cnews, 2015), топ-25 ведущих поставщиков ИТ-услуг России (Tadviser, 2015), топ-25 крупнейших поставщиков услуг ИТ-поддержки (Cnews, 2015) и топ-50 крупнейших поставщиков ИТ для госсектора (Cnews, 2015); является членом крупнейшего и наиболее влиятельного объединения компаний-разработчиков программного обеспечения России НП «РУССОФТ», международной ассоциации HL7, членом Центра кластерного развития Санкт-Петербурга по направлению ИТ.

Компания создает информационные системы для автоматизации таких сфер как здравоохранение, образование, туризм, строительство, судебное делопроизводство, кадровый учет, управление деятельностью бюджетных учреждений. Еще одно направление деятельности компании – это системная интеграция, выполнение сложных масштабных проектов, связанных с объединением существующих решений для комплексной информатизации отдельной отрасли или региона.

«Нетрикой» разработаны решения для Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, Министерства образования и науки РФ, Администрации Санкт-Петербурга, Правительства Ленинградской области, государственных структур регионов России - Ненецкого автономного округа, Краснодарского края, Архангельской, Мурманской, Новгородской областей, Республик Карелия, Бурятия и других.

<http://netrika.ru>

№3. ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Информатизацией здравоохранения «Нетрика» занимается с 2011 г. С 2011 по 2015 гг. для этой отрасли компания успешно реализовала более 80 ИТ-проектов в 9 регионах России.

Область специализации компании - создание региональных сегментов Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) и автоматизация региональных процессов здравоохранения. Решения, созданные на базе платформы «№3.Здравоохранение», позволяют связать различные информационные системы друг с другом внутри региона и с федеральными сервисами ЕГИСЗ.

Автоматизируемые процессы:

Основные: запись на приём к врачу в электронном виде; интегрированная электронная медицинская карта (ИЭМК); управление очередями на плановую госпитализацию, консультативный приём, исследования КТ/МРТ; обмен данными лабораторных исследований; обмен данными инструментальных исследований; обмен данными о лекарственных назначениях;

Поддерживающие: региональный индекс пациентов; мониторинг; статистика и аналитическая отчётность; управление нормативно-справочной информацией; индекс врачей; управление доступом.

Обмен медицинскими данными реализован на основе международного стандарта информатизации здравоохранения HL7 FHIR®.

Платформа «№3.Здравоохранение» интегрирована с 19 медицинскими информационными системами (МИС), работающими в 20 регионах России, лабораторными информационными системами (ЛИС) и PACS. Реализована интеграция с федеральными сервисами ФЭР и ИЭМК.

Интеграционная платформа «№3.Здравоохранение» сертифицирована ЦНИИОИЗ при Министерстве здравоохранения РФ на соответствие ключевым нормативно-правовым документам в сфере здравоохранения.

<http://netrika.ru/solution/health>